

ОТЧЕТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС»
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Хангаласский улус 2025 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	5
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ	6
РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ	9
РЕТИНГ УЧРЕЖДЕНИЙ	11
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ХАНГАЛАССКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС» РС(Я)	12
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «СИТИМ» С. КЕРДЕМ ХАНГАЛАССКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	13
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ЖЕМКОНСКИЙ 1-Й НАСЛЕГ» ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «САРЫАЛ»	14
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ КЛУБНОЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «САРГЫ ТУ4УЛГЭТЭ»... ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ЮНОСТЬ» ГП «ПОСЕЛОК МОХСОГОЛЛОХ».....	16
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ААН-ААРТЫК» ИМ. С.А. ГРИГОРЬЕВА СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «МАЛЬЖАГАРСКИЙ 2-Й НАСЛЕГ» ХАНГАЛАССКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....	18
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УЛАХ-АНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «АЙЫЛГЫ» СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ЖЕРСКИЙ НАСЛЕГ» МР «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС».....	19
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ДОМ АРЧЫ» АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)	21
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ТУМУЛЬСКИЙ НАСЛЕГ» ХАНГАЛАССКОГО УЛУСА РС(Я)	22

ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	24
--	----

ВВЕДЕНИЕ

Проведение социологического исследования проводилось Обществом с ограниченной ответственностью «Колодезников и Колодезников» на основании Договора № 05 от 28 ноября 2025г. в соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом 05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Саха (Якутия) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 №51132), Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с изменениями от 20.08.2024) и Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 декабря 2023 г. N 899 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Цели и задачи проведения независимой оценки:

1. Обеспечение получателей услуг информацией о качестве работы муниципальных учреждений, в целях реализации права получателей услуг в выборе конкретного учреждения;
2. Определение результативности деятельности муниципального учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности;
3. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в сфере культуры, устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществления стимулирования руководителей и работников муниципальных учреждений.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- 1) выявление и анализ практики организации условий предоставления услуг в сфере культуры;
- 2) получение сведений от получателей услуг учреждений о практике условий получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе учреждений на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы учреждений культуры;
- 6) подготовка предложений для улучшения качества работы учреждений.

ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках работ по проведению независимой оценки качества условий для оказания услуг учреждениями культуры Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия) в 2025 году проводилось исследование в 9 муниципальных учреждениях культуры. Перечень организаций сферы культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг:

№	Наименование учреждений	Учредитель	Местонахождение
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хангаласская межпоселенческая централизованная библиотечная система» муниципального района «Хангаласский улус» РС(Я)	Администрация муниципального района «Хангаласский улус» Республики Саха (Якутия)	РФ, РС(Я), Хангаласский улус, г. Покровск, ул. Бр. Ксенофонтовых, д.22
2	Муниципальное учреждение культуры Центр культуры «Ситим» с. Кердем Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия)	Сельское поселение «Жемконский 2-й наслег»	РФ, РС(Я), Хангаласский улус, с. Кердем, ул. Ленина, 23
3	Муниципальное учреждение культуры сельского поселения «Жемконский 1-й наслег» Центр Культуры «Сарыал»	Сельское поселение «Жемконский 1-й наслег»	РФ, РС(Я), Хангаласский улус, с. Тит-Эбя, ул. Жданова, д. 19
4	Муниципальное клубное учреждения Центр культуры и народного творчества «Саргы Ту4улгэтэ»	Городское поселение «Город Покровск»	РФ, РС(Я), Хангаласский улус, г. Покровск, ул. Орджоникидзе, 52
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры «Юность» ГП «Поселок Мохсоголлох»	Городское поселение «Поселок Мохсоголлох»	РФ, РС(Я), Хангаласский улус, п. Мохсоголлох, ул. Комсомольская, 12
6	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры «Аан-Аартык» им. С.А. Григорьева сельского поселение «Мальжагарский 2-й наслег» Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия)	Сельское поселение Мальжагарский 2-й наслег»	РФ, РС(Я), Хангаласский улус, с. Улахан-Ан, ул. Бр. Трофимовых, д. 1
7	Муниципальное учреждение «Улах-Анский центр культуры «Айылгы» сельского поселение «Жерский наслег» МР «Хангаласский улус»	Сельское поселение «Жерский наслег»	РФ, РС(Я), Хангаласский улус, с. Улах-Ан, ул. Ленская, 47
8	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр народного творчества «Дом Арчы» администрации муниципального района «Хангаласский улус» Республики Саха (Якутия)	Администрация муниципального района «Хангаласский улус» Республики Саха (Якутия)	РФ, РС(Я), Хангаласский улус, г. Покровск, ул. Орджоникидзе, 61
9	Муниципальное культурно-досуговое учреждение сельского поселения «Тумульский наслег» Хангаласского улуса РС(Я)	Сельское поселение «Тумульский наслег»	РФ, РС(Я), Хангаласский улус, с. Тумул, ул. Семилетка, д.12

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ

Наименование учреждения	Кол-во респон- дентов	Из них					
		женщин			мужчин		
		до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше	до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хангаласская межпоселенческая централизованная библиотечная система» муниципального района «Хангаласский улус» РС(Я)	81	0	13	57	0	6	5
Муниципальное учреждение культуры Центр культуры «Ситим» с. Кердем Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия)	72	0	8	49	1	2	12
Муниципальное учреждение культуры сельского поселения «Жемконский 1-й наслег» Центр Культуры «Сарыал»	44	1	6	26	0	4	7
Муниципальное клубное учреждения Центр культуры и народного творчества «Саргы Ту4улгээтэ»	78	0	8	64	0	5	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры «Юность» ГП «Поселок Мохсоголлох»	62	1	12	28	1	9	11
Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры «Аан-Аартык» им. С.А. Григорьева сельского поселение «Мальжагарский 2-й наслег» Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия)	60	0	5	44	0	3	8
Муниципальное учреждение «Улах-Анский центр культуры «Айылгы» сельского поселение «Жерский наслег» МР «Хангаласский улус»	43	0	7	29	0	4	3
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр народного творчества «Дом Арчы» администрации муниципального района «Хангаласский улус» Республики Саха (Якутия)	67	1	11	42	0	3	10
Муниципальное культурно-досуговое учреждение сельского поселения	35	0	7	24	0	0	4

«Тумульский наслег» Хангаласского улуса РС(Я)						
--	--	--	--	--	--	--

Результаты опроса пользователей о качестве предоставляемых услуг различными учреждениями культуры Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия). Опрос включает ряд вопросов, касающихся удовлетворенности респондентов информацией, доступной на информационных стенах и официальных сайтах, удобством условий предоставления услуг, доступности услуг для маломобильных групп населения, уровнем обслуживания персоналом и общей оценкой качества услуг.

Всего обработано 542 анкеты, заполненных в период с 01 декабря 2025 г. по 16 декабря 2025 г.

Основные выводы анализа:

- Высокий уровень удовлетворенности информацией: Большинство опрошенных положительно оценивают качество, полноту и доступность информации, размещенной на информационных стенах (94,8%) и официальных сайтах (87,8%) учреждений культуры.
- Комфортность предоставления услуг: Подавляющее большинство респондентов удовлетворены комфортностью помещений и удобства ориентации внутри учреждений культуры (91%).
- Доступность услуг для маломобильных групп населения: Несмотря на положительные оценки, некоторые респонденты указали на отсутствие необходимого оборудования для маломобильных групп населения (25,5%).
- Высокие показатели доброжелательности персонала: Респонденты высоко оценили доброжелательность и вежливость сотрудников, работающих непосредственно с посетителями и обеспечивающих первичный контакт (95,4%).
- Дистанционное взаимодействие: Большинство довольны взаимодействием с учреждениями посредством телефонных звонков, электронной почты и онлайн-сервисов (94,3%).
- Готовность рекомендовать учреждения культуры: Многие готовы рекомендовать свое учреждение другим людям (95,4%).
- График работы и условия оказания услуг: Высокая степень удовлетворенности графиком работы (96,3%) и общими условиями оказания услуг (95,9%).

Проблемные моменты:

- Некоторые респонденты отметили недостаточную доступность информации на официальном сайте (12,2%) и отсутствие необходимых приспособлений для маломобильных групп населения (25,5%).
- Отдельные жалобы касаются чистоты помещений и комфорта пребывания (9%).

Заключение:

Учреждениям культуры рекомендуется обратить внимание на повышение уровня доступности услуг для маломобильных групп населения, улучшение качества информации на официальных ресурсах и поддержание высокого уровня сервиса и дружелюбия персонала. Результаты опроса свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности большинства респондентов, однако существуют отдельные зоны для улучшения, направленные на дальнейшее совершенствование качества предоставляемых услуг.

Общая статистика респондентов

Показатель	Значение	процент
Всего анкет	542	100
Женщины	443	81,7
Мужчины	99	18,3
До 14 лет	5	0,9
15–35 лет	113	20,8

36 и старше	424	78,2
Имеют инвалидность	46	8,5

Анализ по возрасту:

1. До 14 лет:

Эта группа представлена небольшим количеством респондентов (~5%). Их мнения важны, поскольку они часто сопровождаются взрослыми и могут давать представление о восприятии детьми обстановки в учреждениях культуры.

- Положительные стороны:
 - Высокий процент положительных отзывов по комфорtnости помещений и доброжелательности персонала.
 - Хорошее восприятие графика работы и общего впечатления от посещения.
- Недостатки:
 - Несколько низкий показатель удовлетворённости официальными сайтами (вероятно, дети редко пользуются ими самостоятельно).

2. Возраст 15-35 лет:

Средняя возрастная категория (~20%), состоящая преимущественно из молодых взрослых, студентов и родителей маленьких детей.

- Положительные стороны:
 - Высоко оценивают удобство интерьера и доброжелательность персонала.
 - Преимущественно позитивно отзываются о графике работы и условиях предоставления услуг.
- Недостатки:
 - Небольшая доля недовольных качеством информации на сайте и инфраструктурой для маломобильных групп населения.

3. Старше 36 лет:

Самая многочисленная группа (~75%), охватывающая широкий спектр возрастных слоев взрослого населения.

- Положительные стороны:
 - Очень высокая степень удовлетворения большинством пунктов анкеты.
 - Высокая готовность рекомендовать организацию другим.
- Недостатки:
 - Незначительная доля негативных откликов связана с отсутствием специального оснащения для маломобильных групп и редкими случаями низкого качества сайта.

Выводы по каждой группе:

1. Дети до 14 лет:
 - Они больше ориентированы на визуальные ощущения и атмосферу заведения, довольны интерьером и обслуживанием.
 - Стоит уделить внимание адаптивности официального сайта для молодого поколения.
2. Молодые взрослые (15-35 лет):
 - Эта группа обращает особое внимание на цифровой опыт и сервисы.
 - Необходимо обеспечить доступность качественной информации на веб-ресурсе и оптимизировать её подачу.
3. Взрослые старше 36 лет:
 - Для этой самой крупной группы важна общая атмосфера и высокое качество обслуживания.

- Особое внимание стоит уделять обеспечению равных возможностей для маломобильных граждан.

Общие рекомендации:

- Поддерживать высокий уровень качества обслуживания и комфорта помещений.
- Оптимизация официальной информации на сайте для разных возрастных групп.
- Расширить инфраструктуру для маломобильных групп населения.
- Проверить доступность цифровых каналов коммуникации и улучшить их функциональность.

Эти меры позволяют повысить общую удовлетворённость всеми группами населения и закрепить положительный имидж учреждений.

Представители разных возрастных групп в целом удовлетворены качеством информации на официальных сайтах, но имеются небольшие различия:

- Дети младше 14 лет практически не используют сайты и потому реже высказывают недовольство.
- Группа 15-35 лет испытывает трудности с восприятием информации, связанной с удобством интерфейса и поиском нужных сведений.
- Взрослая аудитория (старше 36 лет) также периодически сталкивалась с проблемой структурирования и понятности информации.

Таким образом, основным направлением для оптимизации остаётся работа над структурой сайта, облегчение навигации и улучшение подачи информации, чтобы сделать её удобной и доступной для всех возрастных групп.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хангаласская межпоселенческая централизованная библиотечная система» муниципального района «Хангаласский улус» РС(Я)	89,8	77,6	100	100	99,8
Муниципальное учреждение культуры Центр культуры «Ситим»	97,9	75,9	72,1	96,7	95,0

с. Кердем Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия)					
Муниципальное учреждение культуры сельского поселения «Жемконский 1-й наслег» Центр Культуры «Сарыал»	78,8	63,3	79,0	95,9	95,7
Муниципальное клубное учреждения Центр культуры и народного творчества «Саргы Ту4улгэтэ»	88,7	77,2	91,0	94,9	96,3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры «Юность» ГП «Поселок Мохсоголлох»	100	60	100	99,7	99,5
Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры «Аан- Аартык» им. С.А. Григорьева сельского поселения «Мальжагарский 2-й наслег» Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия)	79,9	55,5	47,3	87,7	89,5
Муниципальное учреждение «Улах- Анский центр культуры «Айылгы» сельского поселения «Жерский наслег» МР «Хангаласский улус»	70,5	61,1	58,3	99,5	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр народного творчества «Дом Арчы» администрации	82,0	63,8	44,3	94,0	96,3

муниципального района «Хангаласский улус» Республики Саха (Якутия)					
Муниципальное культурно-досуговое учреждение сельского поселения «Тумульский наслег» Хангаласского улуса РС(Я)	52,3	56,6	64,0	85,7	86,3

Общая удовлетворённость (средневзвешенная сумма показателей):

Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
82,2	67,0	72,9	94,9	95,4

Средний показатель по Хангаласскому улусу составляет 82,5 балла.

РЕТИНГ УЧРЕЖДЕНИЙ

	Наименование учреждения	Средневзвешенный показатель
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хангаласская межпоселенческая централизованная библиотечная система» муниципального района «Хангаласский улус» РС(Я)	93,43
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры «Юность» ГП «Поселок Мохсоголлох»	91,84
3	Муниципальное клубное учреждения Центр культуры и народного творчества «Саргы Ту4улгэтэ»	89,62
4	Муниципальное учреждение культуры Центр культуры «Ситим» с. Кердем Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия)	87,52
5	Муниципальное учреждение культуры сельского поселения «Жемконский 1-й наслег» Центр Культуры «Сарыал»	82,53
6	Муниципальное учреждение «Улах-Анский центр культуры «Айылгы» сельского поселения «Жерский наслег» МР «Хангаласский улус»	77,87
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр народного творчества «Дом Арчы» администрации муниципального района «Хангаласский улус» Республики Саха (Якутия)	74,88

8	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры «Аан-Аартык» им. С.А. Григорьева сельского поселения «Мальжагарский 2-й наслег» Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия)	71,97
9	Муниципальное культурно-досуговое учреждение сельского поселения «Тумульский наслег» Хангаласского улуса РС(Я)	68,98

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ХАНГАЛАССКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС» РС(Я)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	8	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы	99	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	8	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	98,8	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	5	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	5	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	100	100

	первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	100	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	99	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «СИТИМ» С. КЕРДЕМ ХАНГАЛАССКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	8	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	12	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы	98	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	98	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	8	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	93	100

3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	2	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	93	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	96	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертино-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	97	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	94	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	97	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	94	100

[ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЕ «ЖЕМКОНСКИЙ 1-Й НАСЛЕГ» ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «САРЫАЛ»](#)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы	98	100

1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	90	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	2	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	5	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	90	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	95	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	93	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	95	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	91	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98	100

**ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ КЛУБНОЕ УЧРЕЖДЕНИЯ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «САРГЫ ТУ4УЛГЭТЭ»**

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	9	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы	97	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	96	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	8	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры		данный показатель не применяется для оценки организаций культуры
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	97	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	4	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	5	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	90	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	94	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	96	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	92	100

	электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	95	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	99	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	96	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ЮНОСТЬ» ГП «ПОСЕЛОК МОХСОГОЛЛОХ»

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	9	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	12	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	7	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	5	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	5	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	100

4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертизу-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	98	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	100	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «ААН-ААРТЫК» ИМ. С.А. ГРИГОРЬЕВА СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «МАЛЬЖАГАРСКИЙ 2-Й НАСЛЕГ» ХАНГАЛАССКОГО УЛУСА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	3	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы	98	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	95	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	65	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных	0	

	кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	77	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	86	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертино-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	90	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	85	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	90	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	92	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	88	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УЛАХ-АНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ «АЙЫЛГЫ» СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ЖЕРСКИЙ НАСЛЕГ» МР «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС»

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы	98	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	

2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	83	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	87	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	98	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	100	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ДОМ АРЧЫ» АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ХАНГАЛАССКИЙ УЛУС» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	92	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	94	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	94	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	94	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	94	100

	электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	96	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	97	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ТУМУЛЬСКИЙ НАСЛЕГ» ХАНГАЛАССКОГО УЛУСА РС(Я)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	3	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы	97	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	91	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	88	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	2	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	80	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры,	85	100

	кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертурно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	85	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	86	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	86	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	89	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	86	100

ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг были выявлены недостатки и далее приведены рекомендуемые меры по их устранению. На основании рекомендаций учреждением могут быть разработаны планы по устранению выявленных недостатков в период с 2026 года по 2028 годы. Каждое мероприятие, указанное в таблицах по учреждению, имеет рекомендательный характер.

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хангаласская межпоселенческая централизованная библиотечная система» муниципального района «Хангаласский улус» РС(Я)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
Официальный сайт учреждения	
Официальном сайте учреждения нет информации об учредителе, о дате создания организации культуры, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя. Учредительных документов (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах, о видах предоставляемых услуг организацией культуры, о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Раздел вопросы-ответы имеется, но не заполнен.	Дополнить официальный сайт недостающей информацией согласно требованиям.
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов или подъемных устройств для инвалидов	Предусмотреть условия для предоставления услуг инвалидам и людям с ОВЗ: - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудовать подъемное устройство для инвалидов

2. Муниципальное учреждение культуры Центр культуры «Ситим» с. Кердем Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
На информационном стенде отсутствует следующая информация:	Разместить на информационном стенде недостающую информацию об учреждении
Структура учреждения	
Официальный сайт учреждения	
На официальном сайте Раздел часто задаваемые вопросы имеется, но не заполнен.	Обеспечить на сайте функционирование Раздела «часто задаваемые вопросы»
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Условия не соответствуют требованиям оказания услуг для инвалидов.	<p>Предусмотреть условия для предоставления услуг инвалидам и людям с ОВЗ.</p> <p>Обеспечить наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подъемного оборудования или адаптированного лифта; - выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных поручней; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в здании; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - провести обучение работников организации для работы с инвалидами. - оборудовать пандус в соответствии требованиям доступности объекта для инвалидов.

3. Муниципальное учреждение культуры сельского поселение «Жемконский 1-й наслег» Центр Культуры «Сарыал»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	

На стенде отсутствует следующая информация: График работы организации культуры, Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить на информационном стенде недостающую информацию Режим работы учреждения; Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы)
Комфортность	
Нет навигационных указателей	Обеспечить наличие навигационных указателей в здании учреждения
Официальный сайт учреждения	
На официальном сайте учреждения отсутствуют следующая информация: - Полное наименование организации культуры, почтовый адрес - Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиала, контактные телефоны - Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши).	Опубликовать на официальном сайте недостающие документы и информацию в соответствии приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют указатели навигации внутри организации.	Установить указатели навигации для посетителей
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Условия не соответствуют требованиям оказания услуг для инвалидов. Пандус не соответствует требованиям доступности и безопасности для инвалидов. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных поручней; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Предусмотреть условия для предоставления услуг инвалидам и людям с ОВЗ. Оборудовать стоянку для автотранспорта инвалидов и людей с ОВЗ. Обеспечить наличие поручней и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в здании организации

4. Муниципальное клубное учреждения Центр культуры и народного творчества «Саргы Түүлгээтэ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
На стенде отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none">- место нахождения организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты,- информация о безвозмездно предоставляемых услуг организациями культуры- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества условий работы организации.	Разработать информационный стенд с полной и достоверной информацией об учреждении и его деятельности, об учредителях, обновлять стенд своевременно и разместить недостающую информацию: <ul style="list-style-type: none">- место нахождения организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты,- информация о безвозмездно предоставляемых услуг организациями культуры- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества условий работы организации.
Официальный сайт учреждения	
На официальном сайте отсутствуют: <ul style="list-style-type: none">- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.	Опубликовать на официальном сайте недостающие документы и информацию в соответствии приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" и опубликовать на сайте Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества), сведения о МТБ учреждения
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Условия оказания услуг для инвалидов не соответствуют требованиям.	Предусмотреть условия для предоставления услуг инвалидам и людям с ОВЗ.

<p>Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; адаптированных лифтов или подъемных устройств</p>	<p>Оборудовать стоянку для автотранспорта инвалидов и людей с ОВЗ.</p> <p>Приобрести сменное кресло-коляску.</p> <p>Обеспечить наличие подъемного устройства.</p>
---	---

5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры «Юность» ГП «Поселок Мохсоголлох»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
Официальный сайт учреждения	
На официальном сайте учреждения Раздел «часто задаваемые вопросы» имеется, но не заполнен.	Заполнить раздел вопросами и готовыми ответами.
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Отсутствуют оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

6. Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры «Аан-Аартык» им. С.А. Григорьева сельского поселения «Мальжагарский 2-й наслег» Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
На стенде отсутствует следующая информация:	Разместить на стенде всю недостающую информацию
<ul style="list-style-type: none"> - график работы; - информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры; - перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы 	

по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) .	
Комфортность	
Навигационные указатели отсутствуют	Оборудовать навигационные указатели в здании учреждения
Официальный сайт учреждения	
<p>На сайте отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). <p>Так же на сайте нет раздела «часто задаваемые вопросы» и отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Новости и афиши на сайте своевременно не обновляются.</p>	<p>Опубликовать на официальном сайте недостающие документы и информацию в соответствии приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".</p> <p>Предусмотреть на сайте Раздел часто задаваемые вопросы, наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Своевременно обновлять информацию об учреждении и его деятельности, публиковать афиши и новости</p> <p>Обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют указатели навигации внутри организации.	Установить указатели навигации для посетителей

7. Муниципальное учреждение «Улах-Анский центр культуры «Айылгы» сельского поселения «Жерский наслег» МР «Хангаласский улус»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	

<p>На стенде отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	<p>Разработать информационный стенд с полной и достоверной информацией об учреждении и его деятельности, об учредителях, обновлять стенд своевременно и разместить недостающуюся информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы); - о предоставляемых видах на безвозмездной основе услугах учреждения;
Официальный сайт учреждения	
<p>На официальном сайте учреждения имеется только наименование учреждения, номер телефона, электронная почта и новости. "</p>	<p>Опубликовать на официальном сайте недостающие документы и информацию в соответствии приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".</p> <p>Предусмотреть на сайте Раздел часто задаваемые вопросы, наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Своевременно обновлять информации об учреждении и его деятельности, публиковать афиши</p> <p>Обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
<p>Входная зона не соответствует требованиям, условия (пандус) не соответствуют требованиям оказания услуг для инвалидов.</p> <p>Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок;</p>	<p>Предусмотреть условия для предоставления услуг инвалидам и людям с ОВЗ.</p> <p>Оборудовать стоянку для автотранспорта инвалидов и людей с ОВЗ.</p>

8. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр народного творчества «Дом Арчы» администрации муниципального района «Хангаласский улус» Республики Саха (Якутия)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
<p>На информационном стенде учреждения не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; - место нахождения организации культуры; - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - свидетельство о государственной регистрации учреждения, - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - график работы клубных формирований учреждения, 	<p>Разработать информационный стенд с полной и достоверной информацией об учреждении и его деятельности, об учредителях, обновлять стенд своевременно. Рекомендуется разместить на информационном стенде всю необходимую информацию об учреждении и его деятельности для обеспечения информационной открытости учреждения.</p>
Официальный сайт учреждения	
<p>На официальном сайте нет следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - структура и органы управления организации культуры; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши); <p>Также нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты</p>	<p>Опубликовать на официальном сайте недостающие документы и информацию в соответствии приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".</p> <p>Своевременно обновлять информации об учреждении и его деятельности, публиковать афиши</p> <p>Обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>

для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют указатели навигации внутри организации.	Установить указатели навигации для посетителей
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Условия доступности услуг для инвалидов отсутствуют	Создать условия для инвалидов: выделить место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов; оборудовать пандус с адаптированными поручнями, приобрести кресло-коляску для инвалидов, продублировать информацию рельефно-точечным шрифтом Брайля, провести обучение работников по вопросам работы с инвалидами

9. Муниципальное культурно-досуговое учреждение сельского поселения «Гумульский наслег» Хангаласского улуса РС(Я)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
На информационном стенде учреждения отсутствует следующая информация: - почтовый адрес, контактные телефоны и адрес электронной почты; - структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Разработать информационный стенд с полной и достоверной информацией об учреждении и его деятельности, об учредителях, обновлять стенд своевременно.
Официальный сайт учреждения	
На официальном сайте учреждения имеется только наименование, адрес, номер телефона учреждения и электронный адрес учредителя.	Опубликовать на официальном сайте недостающие документы и информацию в соответствии приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на

	<p>официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".</p> <p>Предусмотреть на сайте Раздел часто задаваемые вопросы, наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Своевременно обновлять информации об учреждении и его деятельности, публиковать афиши и новости.</p>
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют указатели навигации внутри организации.	Установить указатели навигации для посетителей
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
<p>Входная зона не соответствует требованиям, условия не соответствуют требованиям оказания услуг для инвалидов, нет адаптированных поручней.</p> <p>Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Предусмотреть условия для предоставления услуг инвалидам и людям с ОВЗ.</p> <p>Оборудовать стоянку для автотранспорта инвалидов и людей с ОВЗ, обеспечить наличие поручней и привести в соответствие пандус во входной группе.</p>

Отчет по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений Хангаласского улуса Республики Саха (Якутия) за 2025 год предоставлен ООО «Колодезников и Колодезников» 17 декабря 2025г.

Директор

А.Г. Кутугутова

